



## SODDISFAZIONE CLIENTI

# M 55

Rev. 1



Gentile cliente,

nell'intento di analizzare criticamente la propria organizzazione e di migliorare la qualità dei propri servizi, la 4 EMME Service S.p.A. le sottopone il presente questionario con la preghiera di volerlo cortesemente compilare e restituire al nostro Responsabile della Qualità ing. Roberto Bruson.

La ringraziamo fin d'ora per la preziosa collaborazione che vorrà fornirci.

Ing. Settimo Martinello

SEZIONE QUESITI	Ins.	Suff.	Buono	Ottimo
Grado di soddisfazione rispetto alle esigenze (GE)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grado di soddisfazione per il comportamento dei nostri dipendenti (SD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna (RC)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grado di chiarezza esplicativa offerti dai nostri servizi e dalle relative documentazioni (CD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ha mai visitato il nostro sito web? Se NO, come mai?	<input type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO	
Desidererebbe partecipare online a forum specialistici sulle prove in sito?	<input type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO	
Desidererebbe ricevere delle newsletter nelle quali la teniamo aggiornata sulle nuove tipologie di prove svolte?	<input type="checkbox"/> SI		<input type="checkbox"/> NO	
Ha richieste particolari?				

Siete pregati di segnalare di seguito qualunque elemento di insoddisfazione (I):

Siete pregati di segnalare qualunque suggerimento per un migliore servizio da parte nostra:

*Ai sensi del DLgs 196/2003, gli eventuali dati personali forniti sono raccolti da 4 EMME Service S.p.A. ad esclusivo uso interno.*

N. prova/certificato..... Località della prova.....  
Firma (facoltativa) ..... Nome (facoltativo): .....  
Posizione: ..... , lì .....

Da restituire compilato via: posta – fax – e-mail a: ing. Roberto Bruson  
4 EMME SERVICE SPA. – Via L. Zuegg, 20 - BOLZANO  
tel. 0471-543111 - fax 0471-543110 –  
e-mail: roberto.bruson@4emme.it